

Politique de protection des données

Merci de l'intérêt que vous portez à nos sites Internet www.socomix.fr et www.socomix-hygiene.fr (le « Site »). Nous respectons votre vie privée et collecterons, traiterons et utiliserons toujours vos données à caractère personnel dans le respect de l'ensemble des obligations légales en vigueur.

Les données que nous collectons, lorsque vous utilisez le Site, et la manière dont nous les exploitons, sont expliquées dans la présente Politique de protection des données.

1. Responsable du traitement

SOCOMIX SAS, 8 Avenue du Général de Gaulle, 78570 ANDRESY est responsable du traitement de vos données à caractère personnel au sens du Règlement général sur la protection des données (UE) n°2016/679 (le « RGPD ») et de la Loi « Informatique et Libertés » (Loi n°78-17 datée du 6 janvier 1978, telle que modifiée) (ci-après « SOCOMIX », « nous », « notre » etc.).

Le représentant de SOCOMIX au sein de l'Union européenne est SOCOMIX SAS, qui peut être contacté à l'adresse suivante : SOCOMIX SAS, 8 Avenue du Général de Gaulle, 78570 ANDRESY ou par courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@socomix.fr

2. Données à caractère personnel

Les « données à caractère personnel » s'entendent de données se rapportant à des aspects personnels ou matériels de votre existence susceptibles de permettre, directement ou indirectement, de vous identifier. Elles incluent, entre autres, votre nom, votre adresse, votre date de naissance, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone. Elles n'incluent pas les informations générales ne permettant pas de vous identifier telles que le nombre d'utilisateurs du Site.

3. Comment collectons-nous, traitons-nous et utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous collectons les données à caractère personnel que vous nous avez transmises, par exemple lorsque vous créez un compte utilisateur sur le Site, en remplissant un formulaire ou en nous envoyant un courrier électronique. Lorsque nous collectons vos données à caractère personnel, nous vous précisons si les réponses aux questions sont obligatoires ou facultatives et vous informons des possibles conséquences, pour vous, de l'absence de réponse.

Nous utilisons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Nous exploitons vos données à caractère personnel afin d'exploiter et de gérer le Site, par exemple, lorsque vous nous fournissez un nom d'utilisateur et une adresse électronique pour vous inscrire et utiliser les services SOCOMIX. Le traitement de ces données vous concernant est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous, tel que décrit dans nos Conditions Générales de Ventes. Vous pouvez également choisir

de nous transmettre des données à caractère personnel supplémentaires, à savoir notamment votre nom complet, votre âge et votre lieu de résidence.

- Si vous achetez des produits sur SOCOMIX, vous devrez nous fournir des données à caractère personnel supplémentaires (données de facturation et de paiement, statut fiscal, adresse de livraison etc.), et nous les traiterons dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous, tel que décrit dans nos Conditions Générales de Vente.
- Nous sommes susceptibles d'utiliser les données personnelles vous concernant à des fins de prévention de la fraude, si cela est dans notre intérêt légitime pour empêcher toute fraude sur le Site.
- Si vous avez choisi la réception de messages promotionnels, nous vous en enverrons régulièrement par courrier électronique. Vous pouvez décider, à tout instant, de ne plus recevoir ces communications, en suivant les consignes présentes dans chaque courrier électronique ou en contactant le service clients de SOCOMIX par téléphone, par courrier ou courriel. Si vous y avez consenti, nous utiliserons également votre adresse électronique pour vous envoyer des informations utiles, de temps à autre, concernant l'utilisation des services SOCOMIX. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à ces fins en nous contactant.
- Si vous avez besoin d'assistance dans votre utilisation des services SOCOMIX, notre équipe d'assistance pourra vous demander de confirmer certaines de vos données personnelles telles que votre nom, votre adresse de livraison ou d'autres informations importantes susceptibles de permettre votre identification. Nous traiterons alors les données vous concernant dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous, tel que décrit dans nos Conditions Générales de Vente.
- Si vous avez consenti à l'utilisation de cookies, nous utiliserons vos données à caractère personnel à des fins de mesure d'audience.
- Nous utiliserons également des données personnelles vous concernant pour la gestion de notre budget, de notre activité et de nos finances, en fonction de nos intérêts légitimes.
- Enfin, nous sommes susceptibles d'utiliser les données personnelles vous concernant dans le cadre de la gestion d'un différend ou d'un litige en rapport avec votre utilisation du Site, dans la mesure où cela est justifié par notre intérêt légitime.

4. Comment partageons-nous et transférons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous partageons des données à caractère personnel vous concernant avec des tiers uniquement si l'exécution d'un contrat le nécessite, si cela est autorisé par la loi ou si cela a été convenu avec vous. Ainsi, nous pouvons être amenés à communiquer vos coordonnées à des prestataires tiers qui fournissent des services de logistique, de livraison ou de paiement. Toutefois, en aucun cas, elles ne leur sont transmises à des fins de prospection.

Lorsque ces prestataires de services sont situés en dehors de l'UE, nous mettons en place des garanties appropriées, qui consistent à appliquer les Clauses contractuelles types (responsable du traitement à sous-traitant) adoptées par la Commission européenne, ou à nous assurer que le prestataire est conforme au Privacy Shield [en cas de transfert de données vers les États-Unis], afin de garantir une protection adéquate de vos données à caractère personnel. Pour

vous procurer une copie des documents relatifs à ces garanties, veuillez nous contacter par courriel à privacy@socomix.fr.

Nous partagerons des données à caractère personnel vous concernant avec des prestataires de services tiers pour les besoins de l'exécution des commandes et de la livraison des produits (à savoir des fournisseurs, des prestataires de paiement et des sociétés de livraison).

Nous sommes également susceptibles de partager des données à caractère personnel vous concernant avec les prestataires suivants, dans le cadre de la prestation de leurs services :

- Prestataire de service d'analyse d'audience et statistiques commerciales
- Prestataire de service d'envoi d'e-mailing
- Prestataire de service de gestion de demande d'assistance
- Prestataire de service informatique tiers

Enfin, nous utilisons des cookies de tiers (voir les articles 6 et 7 ci-dessous pour de plus amples informations).

5. Durée de conservation des données

Nous conserverons les données à caractère personnel vous concernant pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Données/finalités du traitement	Durée de conservation des données
Données relatives à votre compte	Jusqu'à ce que nous clôturions votre compte à votre demande auprès de notre service clients Toutefois, les données nécessaires pour justifier d'un droit ou d'un contrat, seront archivées pour une durée supplémentaire de dix ans.
Cookies	30 jours maximum
Adresse électronique (aux fins de prospection)	Trois ans à compter de la clôture de votre compte d'utilisateur ou trois ans à compter de votre dernière communication avec nous.

SOCOMIX peut également traiter et conserver des données à caractère personnel pour les besoins de l'exercice, de la gestion et du suivi des litiges et des différends avec les clients. En cas de procédures précontentieuses, les données à caractère personnel seront supprimées en toute sécurité, dès la résolution amiable du différend ou, à défaut, dès l'expiration du délai de prescription correspondant. En cas de contentieux, elles seront supprimées en toute sécurité dès épuisement des voies de recours.

6. Adresses IP et cookies

Lorsque vous visitez notre Site, votre adresse IP et d'autres informations telles que la date et l'heure de votre visite et les sites que vous avez consultés peuvent être conservés, pour des raisons techniques, sur notre serveur. Ces informations seront analysées à des fins de

statistiques et d'étude de marché, après anonymisation ou pseudonymisation, mais uniquement si vous y avez consenti.

Si tel est le cas, nous utiliserons des cookies sur notre Site afin de mieux comprendre de quelle manière nos visiteurs utilisent nos services et de leur offrir un confort d'utilisation maximal. Les informations stockées dans les cookies ne seront analysées qu'après anonymisation ou pseudonymisation. Les cookies sont de petits fichiers texte que notre serveur envoie à votre ordinateur aux fins d'identification de celui-ci, le temps de votre visite.

Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de tout ou partie des cookies, à tout moment, via les liens de désinscription fournis à l'article 8 ci-dessous, ou en modifiant les paramètres de votre navigateur sur votre ordinateur afin d'accepter ou de refuser les cookies. Merci de vous référer au menu d'aide de votre navigateur pour de plus amples informations. L'acceptation des cookies n'est pas obligatoire pour l'utilisation du Site, mais si vous avez désactivé nos cookies, vous êtes susceptibles de ne plus pouvoir utiliser certaines parties ou fonctions du Site.

7. Utilisation des services de mesure d'audience

Pour rendre le Site plus attractif à vos yeux, et si vous avez consenti à l'utilisation de cookies, nous utilisons des services de mesure d'audience et de ciblage tels que décrits ci-dessous, aux fins de mesure d'audience, de publicité, d'étude de marché et d'optimisation de Site. Ces services peuvent utiliser des données à caractère personnel vous concernant telles que votre adresse IP (voir l'article 6 paragraphe 1 ci-dessus), qu'ils collectent via les cookies (voir article 6 paragraphe 2) et/ou des pixels de suivi. Les pixels de suivi sont des images graphiques transparentes stockées sur notre Site, dans nos publicités et dans nos courriers électroniques, dont le but est de nous permettre de réaliser une analyse statistique des visiteurs du Site, à savoir leur nombre, leurs déplacements sur le site et les publicités qu'ils consultent.

Vous pouvez refuser ou désactiver ce service en cliquant sur le lien de désinscription ou via d'autres moyens de désinscription.

- Google Analytics : assure le suivi du trafic Internet et réalise des comptes rendus sur le comportement des utilisateurs sur notre site
Lien de désactivation : <http://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html>
- Google Adword : Constitution et ciblage de public au niveau des réseaux de marketing de Google. Nous ne ciblons pas d'informations permettant une identification personnelle et ne transmettons pas de données concernant des utilisateurs individuels, mais nous utilisons des adresses électroniques pour établir la correspondance entre des utilisateurs et des cookies et cibler la publicité qui leur est adressée.
Lien de désactivation : <http://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html>

8. Vos droits à l'information, d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et à la portabilité des données

Votre compte utilisateur comprend principalement les données que vous y avez renseignées. Vous pouvez visualiser et modifier ces données, au besoin, directement dans votre compte d'utilisateur.

Vous avez également le droit :

- d'accéder aux données à caractère personnel vous concernant (autrement dit de nous demander si nous détenons et traitons des données personnelles vous concernant, et de quelle manière, ainsi que de nous demander copie des données personnelles vous concernant que nous traitons) ;
- de demander que les données à caractère personnel vous concernant qui sont erronées soient rectifiées.

Dans certains cas spécifiques, vous êtes également en droit :

- de faire effacer vos données à caractère personnel, notamment si vous avez retiré votre consentement ;
- de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, notamment si nous n'avons plus besoin de celle-ci aux fins du traitement, mais que celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel (par exemple à des fins de prospection ou lorsque nous traitons des données à caractère personnel vous concernant sur la base de notre intérêt légitime ou de celui d'un tiers) ;
- de demander la portabilité de vos données (c'est-à-dire d'obtenir une copie des données à caractère personnel que vous nous avez transmises, et de les envoyer à un autre responsable du traitement), sous réserve que le traitement des données concernées ait lieu sur la base de votre consentement ou repose sur un contrat auquel vous êtes partie.

Pour exercer ce droit ou pour toute autre question ou préoccupation au sujet de la protection de vos données, veuillez contacter le service clients de SOCOMIX

9. Droit d'introduire une réclamation

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier l'autorité compétente de l'État européen dans lequel vous résidez habituellement ou celui où a eu lieu une infraction alléguée au RGPD.

10. Modifications

SOCOMIX se réserve le droit de modifier, de temps à autre, la présente Politique de protection des données, afin, par exemple, de se conformer à de nouvelles lois ou pour ajouter de nouveaux services. Ces modifications se feront toujours conformément aux lois applicables et nous vous informerons de toute modification de la présente Politique de protection des données par courrier électronique.